

Poirot - Um Ambiente para Avaliação de Interfaces de Usuário

Tatiana. A. Tavares

tati@dimap.ufrn.br

Jair Leite Cavalcanti

jair@dimap.ufrn.br

Departamento de Informática e Matemática Aplicada - DIMAP

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN

Campus Universitário – Lagoa Nova – 59072-970 – Natal - RN

Resumo

O presente trabalho apresenta o ambiente para avaliação de interfaces de usuário Poirot. Este ambiente é fundamentado, principalmente, nos métodos: inspeção formal de usabilidade [10] e testes de comunicabilidade [11]. A abordagem do Poirot provê mecanismos para diferentes critérios de avaliação. Pode-se utilizar as ferramentas que compõe o ambiente para avaliar tanto aspectos de usabilidade quanto à comunicabilidade de uma interface. A avaliação através do Poirot permite o envolvimento de pessoas de diferentes especialidades e ligadas a diferentes níveis de desenvolvimento do sistema, seguindo, assim, a perspectiva de design participativo. Já o material de avaliação irá depender do critério de avaliação, mas inclui, obrigatoriamente, protótipos da interface em avaliação e alguns modelos do sistema. Para tanto, o Poirot define um ambiente de avaliação virtual que utiliza recursos de trabalho cooperativo, permitindo assim, que a interação entre a equipe de avaliação e a construção dos resultados. Neste artigo, apresentamos o Poirot, a descrição do processo de desenvolvimento desse sistema e os primeiros resultados obtidos que ilustram a prática de uso do Poirot na avaliação de interfaces.

Palavras Chave: Avaliação de Interfaces de Usuário, Inspeção Formal de Usabilidade, Comunicabilidade, Testes com Usuários, Avaliação Remota, Trabalho Cooperativo, Design Participativo.

Abstract

The current work proposes the Poirot, an environment for user interface evaluation. The Poirot is based on two evaluation methods: formal usability inspection (Kah & Prail, 1994) and communicability tests (De Souza, 1999). Poirot is composed by several evaluation modules, each of them evaluating a specific criterion. In this work, our focus is on the communicability module in order to provide support to the identification and analysis of designer-user communicability breakdowns. We also present the Poirot development process which are based in the prototyping and evolutionary paradigms. So, we used UML (Unified Modelling Language) and Rose for the description, specification and documentation of Poirot. In order to validate our proposal, we conclude this work presenting the recent results to confirm and evaluate our goals in practice situations.

KeyWords: User Interface Evaluation, Formal Usability Inspection, Communicability, CSCW, Participative Design, Remote Evaluation, and User Tests.